

**PRINCIPIS GENERALS DEL  
SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ I DE  
DEFENSA DE L'INFORMANT**



**Agrupació d'Empreses  
Municipals de Tarragona**



**AJUNTAMENT DE  
TARRAGONA**

## **PREÀMBUL**

---

Amb la present política, l'AGRUPACIÓ D'EMPRESSES MUNICIPALS DE TARRAGONA, AIE (en endavant l'AIE), posa a disposició de totes les persones que, pel seu vincle amb l'entitat, tinguin un interès legítim per fer ús del Canal Intern d'Informació, un recull dels principis i garanties que, amb estricta compliment de la legislació vigent, ofereix el Sistema Intern d'Informació.

## **GARANTIES DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ**

---

Considerat un instrument essencial per l'eficàcia del Model de Prevenció de Delictes (Compliance Penal) de l'AIE, tant el Sistema Intern d'Informació com el Canal Intern d'Informació, a més del Responsable del Sistema i el procediment, s'inspiren en principis i ofereixen garanties que protegeixen els interessos de totes les persones que en facin ús.

### ➤ **Confidencialitat**

Es garanteix la confidencialitat de la identitat de l'informant i de qualsevol tercer mencionat a la comunicació, així com de les actuacions que es desenvolupin en la gestió i tramitació de les mateixes, impedit l'accés de personal no autoritzat.

### ➤ **Anonimat**

Amb la premissa que no hi ha millor manera de protegir a qui informa que garantint el seu anonimat, es preveuen i s'ofereixen els mitjans oportuns per realitzar comunicacions anònimes amb totes les garanties.

### ➤ **Autonomia i independència**

Per tal de dotar d'independència i autonomia al Canal Intern d'Informació, es garanteix l'exhaustivitat, la integritat i confidencialitat de la informació, impedit l'accés a la mateixa per personal no autoritzat i permetent el seu emmagatzematge durant el temps necessari.

L'actuació de les persones responsables de la gestió del Canal Intern d'Informació, així com de la tramitació de les informacions, es troba presidida pels principis d'independència i autonomia, actuant conforme a la seva expertesa i criteri i sense ingerències de cap superior jeràrquic.

### ➤ **Protecció de dades de caràcter personal**

Es garanteix plenament i en tot moment el dret a la protecció de les dades de caràcter personal i, especialment, la identitat de l'informant i de les persones investigades.

La identitat de l'informant mai serà objecte del dret d'accés a dades personals, i es limita la possibilitat de comunicació d'aquesta només a l'autoritat judicial, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat administrativa competent. En cap cas es permetrà l'accés a la mateixa per part de tercers.

## **MESURES DE PROTECCIÓ DE L'INFORMANT**

---

Les persones que comuniquin o revelin infraccions tindran dret a protecció sempre que, en el moment de la comunicació, tinguin motius raonables per pensar que la informació referida és verídica.

### ➤ **Prohibició de represàlies**

S'entén per represàlia qualsevol acte o omissió que estigui prohibit per la Llei o que, de forma directa o indirecta, suposi un tracte desfavorable a la persona que la sofreix només per la seva condició d'informant.

La protecció front represàlies com a mitjà per salvaguardar la llibertat d'expressió es garanteix a totes aquelles persones que tinguin vincles professionals o laborals amb l'entitat, a aquelles que ja hagin finalitzat la seva relació professional, voluntaris, treballadors en pràctiques o en període de formació, així com a aquelles que participin en processos de selecció.

### ➤ **Mesures de suport a l'informant**

S'ofereixen mesures de suport i d'acompanyament a aquelles persones que comuniquin infraccions per mitjà del Canal Intern d'Informació. Així, i de forma no limitativa, es proporcionarà informació i assessorament, complets i independents, sobre els procediments i recursos disponibles, protecció davant de represàlies i drets de la persona afectada.

### ➤ **Mesures de protecció davant de represàlies**

No es considerarà que les persones que comuniquin una informació hagin infringit cap restricció de revelació d'informació ni incorreran en responsabilitat de cap mena en relació amb dita comunicació. Això s'entendrà sempre que l'informant hagués tingut motius raonables per pensar que la comunicació era necessària per revelar una informació.

Les persones informants tampoc incorreran en responsabilitat respecte de l'adquisició o l'accés a la informació que és comunicada, sempre que dita adquisició o accés no constitueixi un delictes.

## **MESURES DE PROTECCIÓ DE L'AFECTAT PER LA INFORMACIÓ**

---

Durant la tramitació de l'expedient les persones afectades per la comunicació tindran dret a la presumpció d'innocència, al dret a la defensa i el dret d'accés a l'expedient en els termes previstos legalment, així com a la mateixa protecció establerta pels informants, preservant-se la seva identitat i garantint-se la confidencialitat dels fets i dades del procediment.

## **PERSONES RESPONSABLES DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ**

---

Els Consells d'Administració de les empreses que formen part de l'AIE-AEMT designen al Comitè d'Ètica, Prevenció de Riscos Penals i d'Acompliment Normatiu (CEPRAN) com a Responsable

del Sistema Intern d'Informació i encomana al mateix òrgan la delegació de les facultats de gestió del Sistema i de tramitació d'expedients d'investigació a l'expert extern i membre del Comitè, Sr. Fruitós Richarte i Traveset de JUDILEX, S.L.

Es designa com a Responsable tècnic del Sistema Intern d'Informació a la Sra. Laura Mora i Aubert de VIADENUNCIA, S.L.

Document aprovat provisionalment pel CEPRAN en sessió del 8 de juny de 2023, aprovat definitivament per l'òrgan d'administració de l'AIE en data 4 d'octubre de 2023.